

お知らせ

平素より、FURRER-JACOT 商品に格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

エフ・ジェイ・ディー・ジャパン株式会社の親会社である、スイス FURRER-JACOT AG は、創業以来皆様より多大なるご支援を賜り、今日まで存続してまいりましたが、諸般の事情により、本国スイスにおいて 2023 年 8 月 18 日付けで破産手続きが開始されました。

それに伴い、弊社では、銀座直営店、また全国でお取り扱い頂いておりました百貨店及び小売店において、FURRER-JACOT 製品の新規ご注文、修理のご依頼を承ることができなくなりました。また、本国スイスが提供しておりましたライフタイム・ワランティーのアフターサービス及び 10 年点検に関しても、サービスを停止することになりました。

これまでに皆様から賜りましたご厚情に対し、心より感謝申し上げるとともに、ご迷惑をおかけしてしまう現状となりましたことを、深くお詫び申し上げます。ご不明点等ございましたら、ホームページ上の「お問い合わせ」より E メールまたはフリーダイヤル（0120-705-502）に、ご連絡を頂きたいようお願い申し上げます。

弊社では、誠意をもって対応してまいりますので、ご事情ご賢察の上、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

エフ・ジェイ・ディー・ジャパン株式会社